

Recell is een jong, ambitieus en innovatief bedrijf. We werken vanuit Noord-Nederland en zijn internationaal actief. Recell is gespecialiseerd in het uit cellulosehoudende reststromen winnen, ontwikkelen en produceren van duurzame grondstoffen. Deze hernieuwde grondstoffen leveren we aan de sectoren bouw, infra en (groene) chemische industrie.

Het is onze ambitie om als voorloper in de circulaire economie Recell® zowel nationaal als internationaal in grote volumes in de markt te zetten. We werken hard aan deze ambitie en staan aan de vooravond van productieopschaling en marktexpansie.

Wat wij doen, is niet eerder gedaan. Een dag bij Recell is een dag met successen en uitdagingen. Door slim denken en sterk handelen ontwikkelen we ons. Is dit een omgeving waarin jij je thuis voelt, lees dan verder.

Wij zijn op zoek naar een professional die fungeert als eerste aanspreekpunt voor onze klanten in de rol van:

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

(16-24 u/w, in overleg flexibel in te delen)

Wat verwachten wij van jou?

Als customer service medewerker ben je verantwoordelijk voor het klantcontact, van inkoopopdracht, productspecificaties, de gehele logistieke coördinatie tot en met de facturering. Je onderhoudt hierover het contact met klanten, externe ondersteunende partijen en stemt intern af met je collega's.

Jouw werkzaamheden:

- Je ontvangt klantbestellingen en zet afroeporders door naar transporteurs.
- Je onderhoudt contacten met toeleveranciers, klanten, transporteurs en zorgt met hen voor een goede afstemming.
- Je geeft, in afstemming met het team Sales, opdracht tot onze productie volgens afgesproken specificaties.
- Je factureert klanten en biedt administratieve ondersteuning aan het order- en facturatieproces in samenwerking met de financiële administratie.
- Je houdt voorraadniveaus van productspecificaties maandelijks bij en bepaalt in overleg met het team Sales de productiebehoefte.
- Je handelt eventuele klachten af.
- Je draagt bij aan periodieke overleggen over kwaliteit- en procesverbetering en denkt mee over omzetverhogende initiatieven.

Jouw inbreng:

- Je hebt 2 à 3 jaar relevante ervaring in een producent-leveranciersomgeving vanuit een customer service-rol.
- Je hebt affiniteit met Supply Chain Management.
- Je beschikt over een mbo+ werk- en denkniveau.
- Je hebt een can-do en hands-on mentaliteit, je denkt commercieel en bent resultaatgericht.
- Je kunt goed omgaan met stressvolle situaties en bent oplossings- en servicegericht.
- Je bent communicatief vaardig en hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift.
- Je werkt gestructureerd, bent analytisch en cijfermatig ingesteld.
- Je hebt de wil om actief bij te dragen aan duurzaamheid en een circulaire economie.
- Je hebt ervaring met ERP-systemen of daarmee vergelijkbaar; Excel heb je goed onder de knie.
- Je bent bij voorkeur woonachtig in de noordelijke regio, nabij onze vestiging in Leek.

Je maakt deel uit van een groeiende organisatie en komt te werken in een compact, dynamisch team met korte lijnen. Je werkzaamheden stem je direct af met onze accountmanager.

Wat je van ons kan verwachten:

- Een prettige, collegiale en doelgerichte werksfeer bij een duurzaam, innovatief en groeiend bedrijf.
- Een marktconform salaris, afhankelijk van je achtergrond en werkervaring.
- Een jaarcontract om mee te beginnen.
- Deelname aan een collectieve pensioenverzekering.
- Een telefoon en laptop.
- Bespreekbare flexibele werkuren en de mogelijkheid voor hybride (thuis)werken.
- Volop ruimte voor eigen inbreng en initiatieven.
- Gezellige bedrijfsborrels.

Spreekt deze functie jou aan en wil je ons bedrijf helpen versterken? Stuur dan nu je cv en korte motivatie naar a.kriele@recell.eu. Voor meer informatie kun je bellen met Edwin Loman, accountmanager, op 06 - 30 85 26 34 of Anita Kriele, HR-manager, op 085 - 07 11 925.